



MACRO COMPETENZE E MICRO SKILL

AREA DI COMPETENZA
LEADERSHIP

**MACRO
COMPETENZA**

**LEADERSHIP
STRATEGICA**

**ESEMPI
DI MICRO-SKILL**

- DELEGARE UN COMPITO DEFINENDO OBIETTIVO, DEADLINE E CRITERIO DI SUCCESSO IN 3 MINUTI
- DARE FEEDBACK CORRETTIVO SENZA SVALUTARE LA PERSONA (TECNICA DEL SANDWICH SITUAZIONALE)
- CHIUDERE UNA RIUNIONE CON DECISIONE CHIARA E NEXT STEP ASSEGNATI
- RICONOSCERE PUBBLICAMENTE UN RISULTATO SPECIFICO DEL TEAM ENTRO 24H DAL SUCCESSO

MACRO COMPETENZE E MICRO SKILL

AREA DI COMPETENZA
LEADERSHIP

MACRO COMPETENZA

**GESTIONE DEL
CONFLITTO**

ESEMPI DI MICRO-SKILL

- RIFORMULARE UN'OBIEZIONE AGGRESSIVA IN FORMA NEUTRALE DURANTE LA DISCUSSIONE
- IDENTIFICARE IL VERO INTERESSE NASCOSTO DIETRO UNA POSIZIONE RIGIDA IN UNA NEGOZIAZIONE
- INTERROMPERE UN'ESCALATION EMOTIVA CON UNA DOMANDA APERTA
- PROPORRE UNA SOLUZIONE WIN-WIN CON 2 OPZIONI CONCRETE IN MENO DI 5 MINUTI

MACRO COMPETENZE E MICRO SKILL

AREA DI COMPETENZA
LEADERSHIP

**MACRO
COMPETENZA**

**DECISION
MAKING**

**ESEMPI
DI MICRO-SKILL**

- APPLICARE LA MATRICE URGENTE/IMPORTANTE A 5 PRIORITÀ IN 10 MINUTI
- PRENDERE UNA DECISIONE REVERSIBILE IN CONTESTO DI INCERTEZZA USANDO IL FRAMEWORK "DISAGREE AND COMMIT"
- IDENTIFICARE 3 RISCHI CRITICI DI UNA SCELTA E DEFINIRE UN PIANO B PER CIASCUNO
- COMUNICARE UNA DECISIONE IMPOPOLARE SPIEGANDO RAZIONALE E IMPATTO

MACRO COMPETENZE E MICRO SKILL

AREA DI COMPETENZA
DIGITAL SKILL

MACRO COMPETENZA

DATA LITERACY

ESEMPI DI MICRO-SKILL

- LEGGERE UNA DASHBOARD KPI E IDENTIFICARE L'INSIGHT PRINCIPALE IN 5 MINUTI
- DISTINGUERE CORRELAZIONE DA CAUSALITÀ IN UN GRAFICO DI TREND
- COSTRUIRE UN GRAFICO PIVOT IN EXCEL/GOOGLE SHEETS PER ANALIZZARE VENDITE PER CATEGORIA
- CALCOLARE UN TASSO DI CONVERSIONE E INTERPRETARNE LA VARIAZIONE PERCENTUALE

MACRO COMPETENZE E MICRO SKILL

AREA DI COMPETENZA
DIGITAL SKILL

**MACRO
COMPETENZA**

**DIGITAL
COLLABORATION**

**ESEMPI
DI MICRO-SKILL**

- CREARE UN DOCUMENTO COLLABORATIVO CON TRACCIAMENTO MODIFICHE E COMMENTI CONTESTUALI
- ORGANIZZARE FILE CONDIVISI CON NAMING CONVENTION E STRUTTURA CARTELLE LOGICA
- USARE MENTION E NOTIFICHE IN SLACK/ TEAMS PER COMUNICAZIONI URGENTI SENZA EMAIL
- REGISTRARE E CONDIVIDERE UN VIDEO TUTORIAL DI 3 MINUTI CON SCREEN RECORDING

MACRO COMPETENZE E MICRO SKILL

AREA DI COMPETENZA
DIGITAL SKILL

MACRO COMPETENZA

**CYBERSECURITY
AWARENESS**

ESEMPI DI MICRO-SKILL

- RICONOSCERE 3 SEGNALI DI EMAIL PHISHING PRIMA DI CLICCARE SU UN LINK
- CREARE UNA PASSWORD SICURA CON METODO PASSPHRASE (4+ PAROLE CASUALI)
- VERIFICARE L'AUTENTICITÀ DI UN SITO WEB CONTROLLANDO CERTIFICATO SSL E URL
- ATTIVARE AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI SU ACCOUNT AZIENDALI CRITICI

MACRO COMPETENZE E MICRO SKILL

AREA DI COMPETENZA **TEAMWORK**

MACRO COMPETENZA

COMUNICAZIONE
EFFICACE

ESEMPI DI MICRO-SKILL

- SINTETIZZARE UN CONCETTO COMPLESSO IN 2 FRASI USANDO LA TECNICA "IN PRATICA SIGNIFICA CHE..."
- ASCOLTARE ATTIVAMENTE RIFORMULANDO CIÒ CHE L'ALTRO HA DETTO PRIMA DI RISPONDERE
- ADATTARE IL REGISTRO COMUNICATIVO (FORMALE/INFORMALE) IN BASE ALL'INTERLOCUTORE E AL CANALE
- FARE UNA DOMANDA APERTA PER APPROFONDIRE INVECE DI ASSUMERE DI AVER CAPITO

MACRO COMPETENZE E MICRO SKILL

AREA DI COMPETENZA **TEAMWORK**

MACRO COMPETENZA

**GESTIONE
RIUNIONI
REMOTE**

ESEMPI DI MICRO-SKILL

- PREPARARE AGENDA CON TEMPI PER OGNI PUNTO E CONDIVIDERLA 24H PRIMA
- FACILITARE IL TURNO DI PAROLA USANDO LA FUNZIONE "ALZA LA MANO" O LISTA INTERVENTI
- SINTETIZZARE DECISIONI E ACTION POINT NEGLI ULTIMI 5 MINUTI CON OWNER E DEADLINE
- USARE BREAKOUT ROOM PER DISCUSSIONI DI SOTTOGRUPPO IN SESSIONI 15+ PERSONE

MACRO COMPETENZE E MICRO SKILL

AREA DI COMPETENZA
TEAMWORK

MACRO COMPETENZA

**COLLABORAZIONE
INTERFUNZIONALE**

ESEMPI DI MICRO-SKILL

- MAPPARE STAKEHOLDER DI UN PROGETTO IDENTIFICANDO INTERESSI E LIVELLO INFLUENZA
- TRADURRE UN OBIETTIVO MARKETING IN REQUISITO TECNICO COMPRENSIBILE PER IT
- GESTIRE UNA DIPENDENZA CRITICA TRA DUE TEAM NEGOZIANDO PRIORITÀ E TIMELINE
- DARE VISIBILITÀ A UN CONTRIBUTO DI UN ALTRO TEAM IN UNA PRESENTAZIONE EXECUTIVE

MACRO COMPETENZE E MICRO SKILL

AREA DI COMPETENZA
TEAMWORK

**MACRO
COMPETENZA**

**FEEDBACK
COSTRUTTIVO**

**ESEMPI
DI MICRO-SKILL**

- DESCRIVERE UN COMPORTAMENTO OSSERVABILE SENZA GIUDIZIO ("HO NOTATO CHE..." VS "SEI SEMPRE...")
- COLLEGARE IL FEEDBACK A UN IMPATTO CONCRETO SU RISULTATO O RELAZIONE
- CHIEDERE IL PUNTO DI VISTA DELL'ALTRO PRIMA DI PROPORRE UNA SOLUZIONE
- CONCORDARE UN'AZIONE SPECIFICA E MISURABILE DA IMPLEMENTARE ENTRO UNA SETTIMANA

MACRO COMPETENZE E MICRO SKILL

OGNI MICRO-SKILL NELLA LISTA
RISPETTA QUESTI CRITERI:

- ☐ **OSSERVABILE** - SI PUÒ VEDERE QUANDO QUALCUNO LA APPLICA
- ☐ **MISURABILE** - HA PARAMETRI CHIARI (TEMPO, QUALITÀ OUTPUT, COMPORTAMENTO)
- ☐ **SPECIFICA** - NON È GENERICA, INDICA COSA FARE ESATTAMENTE
- ☐ **CONTESTUALIZZATA** - INCLUDE QUANDO/DOVE/COME APPLICARLA
- ☐ **ALLENABILE** - SI PUÒ PRATICARE CON SIMULAZIONI/SCENARI
- ☐ **JOB-RELEVANT** - HA IMPATTO DIRETTO SUL LAVORO QUOTIDIANO

SONO PENSATE PER ESSERE TRACCIABILI TRAMITE ASSESSMENT SITUAZIONALI, SIMULAZIONI PRATICHE O OSSERVAZIONI ON-THE-JOB. OGNI MICRO-SKILL PUÒ ESSERE VALUTATA SU SCALA (ES. 1-5) E TRACCIATA NEL TEMPO ATTRAVERSO PIATTAFORME DI LEARNING ANALYTICS.